



## **1. Общие положения**

1.1. Настоящее Положение (далее Положение) о мониторинге и оценке качества образования в Университете «Болашак» (далее Университет) разработано в соответствии с Типовыми правилами деятельности организаций образования, реализующих образовательные программы высшего и (или) послевузовского образования, утвержденными приказом Министром образования и науки РК № 595 от 30.10.2018 года.

1.2. Положение устанавливает единые требования при проведении внутренней системы мониторинга и оценки качества в Университете и регламентирует содержание и порядок проведения процедур контроля и оценки качества образования.

1.3. Положение определяет цели, задачи, принципы функционирования системы мониторинга и оценки качества образования в Университете, её организационную и функциональную структуру.

1.4. Деятельность внутренней системы мониторинга и оценки качества образования строится в соответствии с нормативными правовыми актами Республики Казахстан, осуществляющих управление в сфере образования, регламентирующими реализацию процедур контроля и оценки качества образования.

## **2. Основные цели, задачи, функции и принципы системы мониторинга и оценки качества образования**

2.1. Целью внутренней системы мониторинга и оценки качества образования является: сбор, обобщение, анализ информации о состоянии образовательной деятельности и основных показателях функционирования Университета для определения тенденций развития системы образования, принятия обоснованных управленческих решений по достижению качественного образования.

2.2. Задачами системы мониторинга и оценки качества образования являются:

- координация интересов всех субъектов оценивания по вопросам качества образования;
- развитие форм участия общественности (заинтересованных сторон) в управлении и повышении качества образования, содействие открытости и информационной прозрачности в оценивании результатов деятельности;
- систематический контроль качества исполнения локальных нормативных документов, решений Ученого совета университета, приказов и распоряжений ректора;
- организационное и методическое обеспечение сбора, обработки, хранения информации о состоянии и динамике показателей качества образования;
- повышение эффективности управления в рамках установленной Политики в области качества;
- формирование требований к качеству образования с учетом запросов субъектов внешней среды;
- мониторинг условий, содержания и технологий образования;
- отслеживание результатов деятельности Университета в целом;
- анализ взаимодействия и оценка результатов деятельности подразделений.

2.3. Функции внутренней системы оценки качества образования:

- сбор данных по Университету о качестве образования и выявление динамики качества образования;
- принятие управленческих решений;
- координация деятельности организационных структур;
- контроль качества предоставляемой информации.

2.3. Основными принципами функционирования внутренней системы мониторинга и оценки качества образования являются объективность, прозрачность, точность, полнота, достаточность, систематизированность, оптимальность обобщения, оперативность (своевременность) и технологичность, направленность на усовершенствование.

2.4. Критерии оценки качества образования определяются в соответствии с целью и задачами функционирования внутренней системы мониторинга и оценки качества образования в университете и устанавливаются инициатором проверки.

Регулярная оценка качества образования служит стимулом внутреннего развития.

2.5. Методы проведения внутренней системы мониторинга и оценки качества образования в Университете:

- Выборка;
- Опрос (анкетирование, интервьюирование);
- Анализ документов;
- Статистическая обработка информации;
- Наблюдение;
- Экспертное оценивание;
- Собеседования с обучающимися, педагогами, работодателями;

### **3. Организационная и функциональная структура системы мониторинга и оценки качества образования**

3.1. Организационной основой внутренней системы мониторинга и оценки качества образования является План работы отдела внутреннего аудита, в котором определяются форма, направления, сроки и порядок проведения мониторинга, ответственные исполнители.

3.2. Внутренняя система оценки качества образования в Университете имеет иерархическую структуру и включает в себя: уровень Университета, уровень комиссии по обеспечению качества, уровень сектора/кафедры, уровень ППС, уровень обучающегося.

**На уровне Университета** оценочные процедуры проводятся централизованно по утвержденному ректором плану мероприятий (участие в национальных и международных рейтингах, выполнение аккредитационных требований, рейтинг секторов/кафедр, самообследование и др.).

**На уровне комиссии по обеспечению качества** оценочные процедуры проводятся на регулярной основе с охватом всех образовательных программ, реализуемых в университете (результаты самообследования, рейтинг секторов/кафедр, участие в конкурсах, и др.).

**На уровне сектора/кафедры** оценочные процедуры осуществляются на постоянной основе с охватом всех дисциплин (практик) направлений подготовки/специальностей/образовательных программ, закрепленных за кафедрой (итоги рубежного контроля знаний, результаты текущей, промежуточной и итоговой аттестации, индивидуальный рейтинг, сохранность контингента студентов и др.).

**На уровне ППС** оценочные процедуры реализуются на постоянной основе (результаты учебной, методической и исследовательской деятельности сотрудников, результаты взаимопосещений учебных занятий, квалификация и др.).

**На уровне обучающегося** (балл ЕНТ, входной контроль, академический рейтинг, и др.).

3.3. Реализация внутренней системы мониторинга и оценки качества образования предполагает последовательность следующих действий:

- определение и обоснование объекта исследований;
- сбор данных, используемых для исследований;
- обработка полученных данных в ходе исследований;
- анализ полученных данных;
- подготовка документов по итогам анализа полученных данных;
- распространение результатов внутренней системы мониторинга и оценки качества образования.

3.4. Результаты внутренней системы мониторинга и оценки качества обсуждаются на заседаниях Ученого совета университета, учебно-методического совета университета, комиссии по обеспечению качества, заседаниях секторов/кафедр и рабочих комиссий.

3.5. Реализация внутренней системы мониторинга и оценки качества формирует следующие функции:

- контрольную;
- воспитательную;
- методическую;
- информационную;
- мотивационную.

3.6. Результаты реализации внутренней системы мониторинга и оценки качества образования являются основанием для принятия обоснованных управленческих решений.

#### **4. Основные направления системы мониторинга и оценки качества образования**

Основными направлениями внутренней системы мониторинга и оценки качества являются:

##### 4.1. Качество результата:

- данные итоговой аттестации выпускников университета;
- данные результатов внешней оценки достижений обучающихся, сотрудников и Университета в целом;
- данные внутривузовского мониторинга (входного, промежуточного, итогового) обучающихся университета;
- данные участия в конкурсах, олимпиадах разного уровня.

##### 4.2. Качество процессов:

- отсутствие жалоб;
- имидж Университета, гарантирующего стабильное качество образования и т.д.;
- качество занятий по итогам посещения администрацией/рабочей комиссией;
- системность и систематичность воспитательной работы;
- инновационная и деятельность;
- наличие органов студенческого самоуправления;
- мониторинг учебных достижений обучающихся;
- мониторинг качества образования по результатам итоговой аттестации выпускников;
- мониторинг уровня и качества воспитания обучающихся;
- мониторинг удовлетворенности качеством образовательных услуг участниками образовательного процесса (анкетирование).

##### 4.3. Качество условий:

###### 4.3.1. Программно-методические условия:

- наличие утвержденной Программы развития университета и документов, подтверждающих выполнение ее индикаторов;
- наличие Политики в области качества;
- наличие Академической политики университета и документов, соответствующих требованиям НПА;
- наличие образовательных программ в соответствии с Реестром ОП;
- наличие УМК по всем дисциплинам.

###### 4.3.2. Материально-технические условия:

- уровень обеспеченности общежитием;
- уровень обеспеченности аудиторным фондом, в том числе лабораториями;
- уровень обеспеченности спортивными сооружениями и инвентарем.

###### 4.3.3. Кадровые условия:

- профессиональное образование ППС (повышение квалификации преподавателей);
- показатели владения ППС инновационными технологиями;
- стабильность коллектива.

###### 4.3.4. Информационно-технические условия:

- уровень информатизации обучения и управления;

- % обеспеченности учебно-методической литературой (на бумажном и электронном носителях);
- использование инновационных технологий в образовательном процессе.

#### 4.3.5. Организационные условия:

- соответствие санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, требованиям пожарной безопасности.

### 5. Ресурсы реализации системы мониторинга и оценки качества образования

5.1. Для оперативного взаимодействия при достижении цели и задач внутренней системы оценки качества образования Университет предоставляет следующие ресурсы электронной информационно-образовательной среды:

- Информационная образовательная система «PLATONUS», которая включает в себя: модуль тестирования, историю учебных достижений, онлайн прокторинг, учебные программы, силлабусы и другое.
- Электронный документооборот Офис 365;
- Сайт университета «Болашак» <https://bolashak-edu.kz/> ;
- система проверки текстов на наличие заимствований;
- электронный каталог библиотеки и РМЭБ;

### 6. Критерии оценки качества образования

6.1. Основными принципами политики в области качества являются:

- академическая честность;
- ориентированность на реализацию миссии Университета;
- применение принципов терпимости к сотрудникам и обучающимся.

6.2. Показатели успеваемости обучающихся

6.3. Критерии эффективности административно-управленческого персонала.

6.4. Показатели эффективности НИР:

- процент вовлеченности ППС в НИР;
- процент вовлеченности обучающихся в НИРС;
- процент повышения квалификации;
- количество статей, в том числе в журналах с импакт фактором.

6.5. Критерии оценки Ученого Совета:

- выполнение годового плана;
- реализация решений Ученого Совета.

6.6. Показатели эффективности финансовой деятельности:

- выполнение обязательств по оплате труда и уплате установленных сборов в государственный бюджет,
- создание комфортных условий функционирования учебных корпусов и административно-хозяйственных помещений в соответствии с установленными нормами,
- удовлетворения иных потребностей сотрудников, выявленных путем получения обратной связи, в индивидуальном и массовом порядке,
- формирование объема средств, предусмотренных для развития и обогащения кадрового потенциала и материальной базы.

6.7. Показатели удовлетворенности обучающихся.

6.8. Показатели удовлетворенности сотрудников.

6.9. Показатели удовлетворенности работодателей.

6.10. Основными индикаторами качества являются:

- динамика роста контингента, его качественный состав;
- показатели трудоустройства и количество выпускников, продолживших обучение на следующих уровнях образования;
- результаты мониторинга деятельности подразделений и сотрудников;

- уровень удовлетворенности обучающихся качеством образовательных услуг и организацией учебно-воспитательного процесса;
- уровень удовлетворенности сотрудниками управленческой деятельностью.